

# CÁC VỊ TRÍ TUYỂN DỤNG TẠI SUN WORLD BA NA HILLS

## KHỐI DỊCH VỤ, VUI CHƠI GIẢI TRÍ

### 1. Trưởng phòng chăm sóc khách hàng

<b>Vị trí</b>	Trưởng phòng chăm sóc khách hàng	
<b>Thời gian làm việc</b>	Hành chính	
<b>Địa điểm làm việc</b>	Sun World Ba Na Hills	
<b>Giới tính</b>	Nam/ nữ	
<b>Số lượng cần tuyển</b>	01	
<b>Mô tả công việc</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Xây dựng chính sách, chương trình, hoạt động chăm sóc khách hàng;</li><li>• Tổ chức, thực hiện công tác đón tiếp khách VIP;</li><li>• Đánh giá chất lượng dịch vụ;</li><li>• Trực tiếp tham gia kiểm tra, giải quyết các vụ việc, khiếu nại phức tạp liên quan đến du khách;</li><li>• Quản lý công tác cập nhật thông tin dữ liệu khách hàng và báo cáo theo quy định;</li><li>• Đào tạo nhân viên về quy trình và kỹ năng chăm sóc khách hàng.</li></ul>	
<b>Yêu cầu công việc</b>	<b>Độ tuổi</b>	25 – 40
	<b>Ngoại hình</b>	Ngoại hình ưa nhìn
	<b>Trình độ chuyên môn</b>	Tốt nghiệp đại học trở lên
	<b>Kỹ năng</b>	Tối thiểu 3 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực quản lý chăm sóc khách hàng
	<b>Tính cách</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kỹ năng giao tiếp, đàm phán, ứng xử tốt;</li><li>• Có khả năng phân tích, giải quyết vấn đề hiệu quả, đem lại sự hài lòng tối đa cho khách hàng;</li><li>• Thông thạo tiếng Anh và tin học văn phòng.</li></ul>