

Trưởng phòng chăm sóc khách hàng

Vị trí	Trưởng phòng chăm sóc khách hàng	
Thời gian làm việc	Hành chính	
Địa điểm làm việc	Sun World Ba Na Hills	
Giới tính	Nam/ nữ	
Số lượng cần tuyển	01	
Mô tả công việc	<ul style="list-style-type: none">• Xây dựng chính sách, chương trình, hoạt động chăm sóc khách hàng;• Tổ chức, thực hiện công tác đón tiếp khách VIP;• Đánh giá chất lượng dịch vụ;• Trực tiếp tham gia kiểm tra, giải quyết các vụ việc, khiếu nại phức tạp liên quan đến du khách;• Quản lý công tác cập nhật thông tin dữ liệu khách hàng và báo cáo theo quy định;• Đào tạo nhân viên về quy trình và kỹ năng chăm sóc khách hàng.	
Yêu cầu công việc	Độ tuổi	25 – 40
	Ngoại hình	Ngoại hình ưa nhìn
	Trình độ chuyên môn	Tốt nghiệp đại học trở lên
	Kỹ năng	Tối thiểu 3 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực quản lý chăm sóc khách hàng
	Tính cách	<ul style="list-style-type: none">• Kỹ năng giao tiếp, đàm phán, ứng xử tốt;• Có khả năng phân tích, giải quyết vấn đề hiệu quả, đem lại sự hài lòng tối đa cho khách hàng;• Thông thạo tiếng Anh và tin học văn phòng.